

QUICK INSTALLATION GUIDE

DWA-172 WIRELESS AC600 DUAL BAND USB ADAPTER
WITH SIGNAL PLUS

ENGLISH

CD SET-UP WIZARD



SET-UP WIZARD CD

The CD contains all of the instructions required to set-up DWA-172



INSERT CD

Insert the CD into the CD drive of your computer. The set-up wizard should start automatically. Make sure that your internet connection is active. (Do not plug in DWA-172 yet)



SET-UP WIZARD

Select your language from the list of options and follow the steps within the wizard to complete the set-up of DWA-172

SET-UP AND CONFIGURATION PROBLEMS

1. IF I'VE LOST MY CD WHAT CAN I DO?

The CD contains software drivers and manual which can be obtained from D-Link (see Technical Support below). Windows XP, Vista, Windows 8, 7 in most cases will automatically install the correct drivers.

2. IF I'VE FORGOTTEN MY WIRELESS ENCRYPTION KEY?

The wireless encryption key is configured at the Wireless Access Point, Router or DSL Modem Router. If you are unable to obtain your encryption key, the only solution would be to re-configure your Access Point/Router to use a new encryption key. Please contact your Wireless Access Point/Router/DSL Modem Router manufacturer.

3. WHY CAN'T I GET A WIRELESS CONNECTION?

- Check that your DWA-172 is plugged in properly to the USB port or try to plug the DWA-172 into another USB port if available.
- The LED on the DWA-172 should be lit, otherwise there could be a physical fault on the USB port or the driver is not installed properly.
- Ensure that the wireless settings on the DWA-172 match the settings on your Access Point/Router. Please check and confirm your settings for.

Wireless Network Name (SSID)

Wireless Encryption Key

Wireless Security Method (E.g. WEP, WPA2)

To check whether a Wireless connection has been made, in the Windows System Tray (bottom right). Red means no valid connections have been made.

- Check that your Internet is working fine on existing computers.
- Ensure that you have followed and completed the software installation process, otherwise, please re-install the software. The LED on the DWA-172 should come on after software installation.

TECHNICAL SUPPORT

You can find software updates and user documentation on the D-Link website.

Tech Support for customers in

Australia:
Tel: 1300-700-100
24/7 Technical Support
Web: www.dlink.com.au
E-mail: support@dlink.com.au

India:
Tel: +91-832-2856000 or 1860-233-3999
Web: www.dlink.co.in
E-Mail: helpdesk@in.dlink.com

Singapore, Thailand, Indonesia, Malaysia, Philippines, Vietnam:
Singapore - www.dlink.com.sg
Thailand - www.dlink.co.th
Indonesia - www.dlink.co.id
Malaysia - www.dlink.com.my
Philippines - www.dlink.com.ph
Vietnam - www.dlink.com.vn

Korea:
Tel : +82-2-2028-1810
Monday to Friday 9:00am to 6:00pm
Web : <http://d-link.co.kr>
E-mail : g2b@d-link.co.kr

New Zealand:
Tel: 0800-900-900
24/7 Technical Support
Web: <http://www.dlink.co.nz>
E-mail: support@dlink.co.nz

South Africa and Sub Sahara Region:
Tel: +27 12 661 2025
0800 DLINK (for South Africa only)
Monday to Friday 8:30am to 9:00pm South Africa Time
Web: <http://www.d-link.co.za>
E-mail: support@za.dlink.com

D-Link Middle East - Dubai, U.A.E.
Plot No. S31102,
Jebel Ali Free Zone South,
P.O.Box 18224, Dubai, U.A.E.
Tel: +971-4-8809022
Fax: +971-4-8809066 / 8809069
Technical Support: +971-4-8809033
General Inquiries: info.me@dlink.com
Tech Support: support.me@dlink.com

Egypt
1, Makram Ebeid Street -
City Light Building - floor 5
Nasr City - Cairo, Egypt
Tel.: +2 02 23521593 +2 02 23520852
Technical Support: +2 02 26738470
General Inquiries: info.eg@dlink.com
Tech Support: support.eg@dlink.com

Kingdom of Saudi Arabia
Office # 84 ,
Al Khaleej Building (Mujamath Al-Khaleej)
Opp. King Fahd Road, Olaya
Riyadh - Saudi Arabia
Tel: +966 1121 70008
Technical Support:
+966 1121 70009
General Inquiries: info.sa@dlink.com
Tech Support: support.sa@dlink.com

D-Link®

Pakistan
Islamabad Office:
61-A, Jinnah Avenue, Blue Area,
Suite # 11, EBC, Saudi Pak Tower,
Islamabad - Pakistan
Tel.: +92-51-2800397, 2800398
Fax: +92-51-2800399

Karachi Office:
D-147/1, KDA Scheme # 1,
Opposite Mudassar Park, Karsaz
Road,
Karachi - Pakistan
Phone: +92-21-34548158, 34326649
Fax: +92-21-4375727
Technical Support: +92-21-34548310, 34305069
General Inquiries: info.pk@me.dlink.com
Tech Support: support.pk@me.dlink.com

Morocco
M.I.T.C
Route de Nouaceur angle RS et CT
1029 Bureau N° 312 ET 337
Casablanca , Maroc
Phone : +212 663 72 73 24
Email: support.ma@me.dlink.com

Lebanon RMA center
Dbayeh/Lebanon
PO Box:901589
Tel: +961 4 54 49 71 Ext:14
Fax: +961 4 54 49 71 Ext:12
Email: taoun@me.dlink.com

Bahrain
Technical Support: +973 1 3332904

Kuwait:
Technical Support: + 965 22453939 /
+965 22453949

РУССКИЙ

CD-ДИСК С МАСТЕРОМ УСТАНОВКИ



CD-ДИСК С МАСТЕРОМ УСТАНОВКИ

CD-диск содержит все инструкции, необходимые для установки DWA-172.



ВСТАВЬТЕ CD-ДИСК

Вставьте диск в привод CD-ROM. Запуск Мастера установки произойдет автоматически. Убедитесь, что Интернет-соединение активно. (Не подключайте пока DWA-172)



МАСТЕР УСТАНОВКИ

Выберите нужный язык из списка и выполните шаги по установке DWA-172

УСТАНОВКА И ПРОБЛЕМЫ КОНФИГУРАЦИИ

1. ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ КОМПАКТ-ДИСК ПОТЕРЯН?

Компакт-диск содержит программное обеспечение, драйверы и руководство пользователя, которое может быть получено от D-Link (обратитесь на страницу Технической поддержки). В большинстве случаев Windows XP, Vista, Windows 8, 7 автоматически устанавливают корректные драйверы.

2. Что делать, если я не помню ключ беспроводного шифрования?

Беспроводной ключ шифрования настраивается через Web-интерфейс беспроводной точки доступа, маршрутизатора или DSL-модема/маршрутизатора. Пожалуйста, свяжитесь с производителем беспроводной точки доступа/DSL-модема и маршрутизатора.

3. Что делать, если беспроводное соединение отсутствует?

- Убедитесь, что DWA-172 правильно подключен к порту USB или подключите DWA-172 к другому доступному порту USB.
- Индикатор на DWA-172 должен гореть, в ином случае неосвещенный индикатор указывает на физическую неисправность порта USB или на неправильную установку драйвера.
- Убедитесь, что беспроводные настройки на DWA-172 совпадают с настройками на точке доступа/маршрутизаторе. Пожалуйста, проверьте и подтвердите настройки для:
Wireless Network Name (SSID)
Wireless Encryption Key
Wireless Security Method (т.е. WEP, WPA2)
Проверьте наличие беспроводного подключения в системном трее Windows (в правом нижнем углу). Красный значок означает, что подключение отсутствует.
- Проверьте наличие Интернет-соединения на существующих компьютерах.
- Убедитесь, что процесс установки программного обеспечения выполнен последовательно и завершен, в ином случае, пожалуйста, переустановите программное обеспечение. Индикатор на DWA-172 должен загореться после установки программного обеспечения.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Обновления программного обеспечения и документация доступны на Интернет-сайте D-Link.
D-Link предоставляет бесплатную поддержку для клиентов в течение гарантийного срока.
Клиенты могут обратиться в группу технической поддержки D-Link по телефону или через Интернет.

Техническая поддержка компании D-Link работает в круглосуточном режиме ежедневно, кроме официальных праздничных дней. Звонок бесплатный по всей России.

Техническая поддержка D-Link:
8-800-700-5465

Техническая поддержка через Интернет:
<http://www.dlink.ru>
e-mail: support@dlink.ru

Изготовитель:
Д-Линк Корпорейшн, 114, Тайвань, Тайпей, Нэйху Дистрикт, Шинь-ку 3-Роуд, № 289

Уполномоченный представитель, импортер:
ООО "Д-Линк Трейд"
390043, г. Рязань, пр. Шабулина, д.16
Тел.: +7 (4912) 503-505

ОФИСЫ

Россия
Москва, Графский переулок, 14
Тел.: +7 (495) 744-00-99
E-mail: mail@dlink.ru

Украина
Київ, вул. Межигірська, 87-А
Тел.: +38 (044) 545-64-40
E-mail: ua@dlink.ua

Moldova
Chisinau; str.C.Negruzzi-8
Tel: +373 (22) 80-81-07
E-mail: info@dlink.md

Беларусь
Мінск, пр-т Незалежнасці, 169
Тэл.: +375 (17) 218-13-65
E-mail: support@dlink.by

Қазақстан
Алматы, Құрманғазы к-сі, 143 үй
Тел.: +7 (727) 378-55-90
E-mail: almaty@dlink.ru

Հայաստան
Երևան, Դավթաշեն 3-րդ
բաղձախմբ, 23/5
Հեռ. : +374 (10) 39-86-67
Էլ. փոստ : info@dlink.am

Latvija
Rīga, Lielirbes iela 27
Tel.: +371 (6) 761-87-03
E-mail: info@dlink.lv

Lietuva
Vilnius, Žirmūnų 139-303
Tel.: +370 (5) 236-36-29
E-mail: info@dlink.lt

Eesti
E-mail: info@dlink.ee

Türkiye
Uphill Towers Residence A/99
Ataşehir /İSTANBUL
Tel: +90 (216) 492-99-99
Email: info.tr@dlink.com.tr

ישראל
רח' המגנים 20
קרית מטרון
פתח תקווה
072-2575555
support@dlink.co.il

ESPAÑOL

CD CON ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN



ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN

El CD contiene todas las instrucciones requeridas para configurar el DWA-172



INSERTE EL CD

Inserte el CD en el lector de CD de su Computador. El asistente de configuración comenzará automáticamente. Asegúrese que la conexión a internet esté activa. (No conecte el DWA-172 todavía)



ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN

Seleccione su lenguaje desde la lista de opciones y siga los pasos junto al asistente para completar la configuración del DWA-172

PROBLEMAS DE CONFIGURACIÓN

1. HE PERDIDO EL CD?

El CD contiene controladores y el manual, que pueden obtenerse de D-Link (vea más adelante «Asistencia técnica»). Windows XP, Vista, Windows 8, 7 instalarán automáticamente los controladores correctos en la mayoría de casos.

2. HE OLVIDADO MI CLAVE DE ENCRYPTACIÓN INALÁMBRICA?

La clave de encriptación inalámbrica está configurada en el punto de acceso, router o módem router DSL inalámbricos. Si no puede obtener su clave de encriptación, la única solución es volver a configurar su punto de acceso o router y, de este modo, usar una nueva clave de encriptación. Póngase en contacto con el fabricante de su punto de acceso, router o módem router DSL inalámbricos.

3. NO CONSIGO UNA CONEXIÓN INALÁMBRICA?

- Compruebe que el DWA-172 está conectado correctamente en el puerto USB o pruebe a conectar el DWA-172 en otro puerto USB que esté libre.
- Compruebe que el LED de enlace se ha iluminado en verde. Si no es así, debe examinar el controlador o el puerto USB.
- Asegúrese de que los parámetros inalámbricos del DWA-172 coinciden con los parámetros de su punto de acceso o router. Compruebe y confirme los parámetros siguientes:
Nombre de red inalámbrica (SSID)
Clave de encriptación inalámbrica
Método de seguridad inalámbrica (p. ej.: WEP, WPA2)
Para comprobar si es ha establecido una conexión inalámbrica, haga clic en el botón de la derecha en la bandeja del sistema de Windows. Si aparece en rojo, es que no se ha establecido ninguna conexión válida.
- Compruebe que en los otros navegadores no hay ningún problema con la conexión a internet.
- Asegúrese de que ha seguido y completado todo el proceso de instalación del software. El LED del DWA-172 debe encenderse tras la instalación del software.

SOPORTE TÉCNICO

Usted puede encontrar actualizaciones de softwares o firmwares y documentación para usuarios a través de nuestro sitio www.dlink.com

SOPORTE TÉCNICO PARA USUARIOS EN LATINO AMERICA

Por favor revise el número telefónico del Call Center de su país en <http://www.dlink.com/sopORTE/call-center>

SopORTE Técnico de D-Link a través de Internet:

Horario de atención SopORTE Técnico en www.dlink.com
e-mail: sopORTE@dlink.com & consultas@dlink.com

Por favor asegúrese de que los canales 36/40/44/48 en la banda de 5 GHz estén sin licencia y sin restricciones de uso en su país de residencia antes de utilizarlos. Cualquier uso legal de estos canales es responsabilidad del usuario.

PORTUGUÊS

ASSISTENTE DE CONFIGURAÇÃO NO CD



ASSISTENTE DE CONFIGURAÇÃO NO CD

O CD contém todas as instruções necessárias para configurar o DWA-172



INSIRA O CD

Insira o CD na unidade de CD de seu computador. O assistente de configuração deverá ser iniciado automaticamente. Certifique-se de que sua conexão com a internet está ativa. (Ainda não conecte o DWA-172)



ASSISTENTE DE CONFIGURAÇÃO

Selecione seu idioma da lista de opções e siga as etapas no assistente para completar a configuração do DWA-172

PROBLEMAS DE AJUSTE E CONFIGURAÇÃO

1. PERDI O MEU CD, O QUE POSSO FAZER?

O CD contém os drivers do software e o manual que podem ser obtidos na D-Link (consulte a Assistência Técnica abaixo). O Windows XP, Vista, Windows 8, 7 na maior parte dos casos, vão instalar automaticamente os drivers corretos.

2. ESQUECI-ME DO MEU CÓDIGO DE ENCRIPTAÇÃO SEM FIOS?

O código de encriptação sem fios é configurado no Ponto de Acesso Sem Fios, Router ou Router do Modem DSL. Se não conseguir obter o seu código de encriptação, a única solução será reconfigurar o seu Ponto de Acesso/Router para utilizar um novo código de encriptação. Contacte o fabricante do seu Ponto de Acesso Sem Fios/Router/Router Modem DSL.

3. PORQUE NÃO CONSIGO OBTENIR UMA LIGAÇÃO SEM FIOS?

- Verifique se o seu DWA-172 está ligado correctamente à sua porta USB ou tente ligar o DWA-172 a outra porta USB se possível.
- Verifique se o LED de Ligação verde está aceso. Caso contrário, tem de verificar o driver ou a porta USB.
- Certifique-se de que as definições sem fios do DWA-172 correspondem às definições do seu Ponto de Acesso/Router. Verifique e confirme as suas definições.
Nome de Rede Sem Fios (SSID)
Código de Encriptação Sem Fios
Método de Segurança Sem Fios (p. ex. WEP, WPA2)
Para confirmar se foi realizada uma ligação sem fios, vá ao ícone do Windows (canto inferior direito). Vermelho significa que não foram feitas ligações válidas.
- Verifique se a Internet está a trabalhar correctamente nos computadores existentes.
- Certifique-se de que seguiu e concluiu o processo de instalação do software, caso contrário, volte a instalar o software. O LED do DWA-172 deve acender-se depois da instalação do software.

SUPORTE TÉCNICO

Caso tenha dúvidas na instalação do produto, entre em contacto com o Suporte Técnico D-Link.
Acesse o site: www.dlink.com.br/suporte

中文

設定精靈光碟



設定精靈光碟

光碟內容包含DWA-172 所有需要設定的項目



置入光碟

將安裝光碟置入電腦的光碟機中。設定精靈將自動啟動，並確認電腦可連結至網際網路(本步驟請勿連結至DWA-172)

設定精靈

設定精靈

從選項中選擇您欲使用的語言並按照設定精靈導引逐步完成DWA-172設定

設定及配置問題

- 假如我的光碟遺失了我該怎麼辦?
相關光碟中的軟體、驅動程式、手冊等。您皆可以在D-Link 技術服務支援網站下載 (<http://www.dlink.com.tw>)。在大部分的狀況下Windows XP, Vista, Windows 8, 1, 7 會導引您完成驅動程式的安裝。
- 假如我忘記我的無線網路的加密金鑰?
無線網路加密金鑰是透過無線基地台或無線寬頻路由進行設定的。假如您忘記您所設定的無線網路加密金鑰，唯一可以取得金鑰的方式為請您使用有線網路連線進入無線基地台或是無線寬頻路由器的無線安全加密設定頁面重新設定一組加密金鑰並好好紀錄保存。相關設定方式請參考您的無線寬頻路由器的產品操作手冊。
- 為何我無法完成無線網路連線上網?
 - 請先確認您的DWA-172 正確的安裝於電腦的USB埠，或者請您嘗試使用另外一個可用的USB埠。
 - 確認DWA-172 設備上的指示燈燈是否有亮燈，若是沒有亮燈可能為USB介面與硬體安裝上的問題或是驅動程式沒有正確的安裝。
 - 請確認DWA-172 的無線網路設定是與您所使用連線的無線基地台或無線寬頻路由相同的，敬請確認下列的設定值。
無線網路名稱(SSID)
無線加密金鑰
無線安全模式 (例如 WEP, WPA2)
請檢查微軟作業系統桌面的右下方無線連線的狀態顯示。若顯示紅色表示目前是有沒有連線。
 - 透過有線網路或是其他電腦確認您網際網路連線是否為正常的。
 - 請確認您有依照說明方式正確的安裝軟體與驅動程式。若還是無法連線建議您重新移除設定並重新安裝。當您完成軟體的安裝DWA-172 設備上的燈號應該為亮燈的。

D-Link 友訊科技 台灣分公司 技術支援資訊

如果您還有任何本使用手冊無法協助您解決的產品相關問題，台灣、香港或是澳門用戶可至網站、電子郵件或電話等方式與D-Link技術支援工程師聯絡。

台灣D-Link免費付費技術諮詢專線

台灣技術諮詢服務專線 0800-002-615

台灣手機付費電話 (02) 6600-0123#8715

台灣網站: <http://www.dlink.com.tw>

台灣電子郵件: dssga_service@dlink.com.tw

產品保固期限、台灣區技術諮詢時間、維修據點查詢，請參考<http://www.dlink.com.tw> 網頁說明。

香港、澳門D-Link技術諮詢專線

香港技術諮詢服務專線 (852) 8100 8892

香港服務時間: 週一至週五 10:00 - 13:00及14:00 - 18:00

週六 09:00 - 13:00 / 週日及公眾假期休息

香港網站: <http://www.dlink.com.hk>

香港電子郵件: service@cn.synnex-grp.com

香港、澳門維修據點查詢請參考<http://www.dlink.com.hk/contact.html> 網頁說明。

如果您是其他地區的用戶，請參考D-Link網站www.dlink.com 查詢全球各地分公司的聯絡資訊以取得相關支援服務。



了解更多
服務資訊

立即掃描QR code

注意!

依據 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條：經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條：低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

在5.25-5.35兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用

BAHASA INDONESIA

PEMASANGAN MENGGUNAKAN WIZARD CD



CD WIZARD PEMASANGAN

CD berisi semua instruksi yang dibutuhkan untuk memasang DWA-172



MASUKKAN CD

Masukkan CD ke CD-drive pada komputer anda. Wizard pemasangan akan muncul secara otomatis. Pastikan koneksi Internet anda dalam kondisi aktif. (Jangan hubungkan ke DWA-172 dulu)



WIZARD PEMASANGAN

Pilih bahasa yang diinginkan dari daftar dan ikuti langkah-langkah yang ada pada Wizard untuk menyelesaikan pemasangan DWA-172

MASALAH-MASALAH PEMASANGAN DAN KONFIGURASI

1. APA YANG HARUS DILAKUKAN JIKA CD HILANG?

CD berisi perangkat lunak driver dan manual yang bisa diperoleh dari D-Link (lihat Dukungan Teknis di bawah). Windows XP, Vista, Windows 8, 7 biasanya akan memasang driver secara otomatis.

2. LUPA WIRELESS ENCRYPTION KEY

Wireless encryption key diatur di Wireless Access Point, Router atau DSL Modem Router. Jika encryption key hilang/lupa, satu-satunya solusi adalah mengulang Access Point/Router untuk menggunakan encryption key yang baru. Hubungi pembuat Wireless Access Point/Router/DSL Modem Router yang anda gunakan.

3. TIDAK BISA MELAKUKAN KONEKSI NIRKABEL

- Periksa apakah DWA-172 sudah terpasang dengan baik di port USB atau coba pasang DWA-172 di port USB yang lain.
- Lampu LED pada DWA-172 seharusnya hidup, jika tidak berarti port USB rusak atau driver belum terpasang dengan baik.
- Pastikan bahwa pengaturan nirkabel pada DWA-172 sudah sesuai dengan pengaturan pada Access Point/Router. Periksa pengaturan berikut ini.
Wireless Network Name (SSID)
Wireless Encryption Key
Wireless Security Method (mis. WEP, WPA2)
Untuk memeriksa apakah koneksi Nirkabel sudah dibuat, pada Windows System Tray (di sebelah kanan bawah). Warna merah berarti belum ada koneksi yang dibuat.
- Periksa apakah Internet bekerja dengan baik pada computer tersebut.
- Pastikan bahwa langkah-langkah pemasangan perangkat lunak sudah dilakukan dengan semestinya, jika tidak, ulangi pemasangan perangkat lunak. Lampu LED pada DWA-172 seharusnya hidup setelah perangkat lunak dipasang.

DUKUNGAN TEKNIS

Update perangkat lunak dan dokumentasi pengguna dapat diperoleh pada situs web D-Link.
Dukungan Teknis untuk pelanggan:

Dukungan Teknis D-Link melalui telepon:

Tel: 0800-14014-97 (Layanan Bebas Pulu)

Dukungan Teknis D-Link melalui Internet:

Pertanyaan Umum: sales@id.dlink.com
Bantuan Teknis: support@id.dlink.com
Website: <http://www.dlink.com.id>

